

Соглашение на использование гражданами сервиса «Запись на прием к врачу в электронном виде»

Настоящее Соглашение регулирует правила и условия эксплуатации сервиса «Запись на прием к врачу в электронном виде» в медицинских организациях Российской Федерации, оказывающих первичную медико-санитарную помощь».

Воспользовавшись возможностью электронной записи на прием к врачу или оформления заявок в лист ожидания на оказание медицинских услуг, используя средства системы «Запись на прием к врачу в электронном виде», гражданин выражает свое согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и обязуется их соблюдать или прекратить использование Системы.

Сервис «Запись на прием к врачу в электронном виде» предоставляет гражданину возможность бесплатного размещения заявок в лист ожидания на оказание медицинских услуг. Размещение осуществляется путем сохранения сведений о гражданине и условиях оказания выбранной услуги в общей базе данных Системы, а также их предоставления уполномоченным пользователям Системы с целью обработки заявок, для формирования статистических отчетов и в иных не запрещенных законом случаях.

Гражданин может записаться на прием к специалисту медицинского учреждения с учетом вида записи:

- с автоматическим подтверждением - запись на прием к терапевту или профильному специалисту медицинского учреждения с автоматическим подтверждением Системой, не требующего согласования со стороны медицинского учреждения;
- запись с подтверждением - запись на прием к терапевту или профильному специалисту медицинского учреждения с подтверждением со стороны медицинского учреждения;
- запись по листу ожидания – постановка в лист ожидания на прием к специалисту, в случае отсутствия подходящего свободного времени оказания услуги, с указанием удобного времени.

Пользуясь правом, предоставленным в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об Основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», гражданин согласен на использование (передачу; получение; обработку; хранение и т.п.) сведений: о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе заболевания, адресе регистрации, иных сведений полученных при обследовании и лечении, составляющих врачебную или иную охраняемую законом тайну в интересах обследования и лечения, для проведения научных исследований, формирования статистических отчетов и в иных не запрещенных законом случаях.

В случае отказа от предоставления выбранных услуг, гражданин обязан уведомить об изменившихся намерениях медицинское учреждение по телефонам регистратуры или через ЕПГУ не позднее, чем за 1 час до оказания услуги.

В случае необходимости, за Медицинской организацией остается право внесения изменений в расписание. При этом Медицинская организация обязана уведомлять гражданина о произошедших изменениях с предложением выбора альтернативного времени по контактам, (телефон или e-mail) предоставленным пациентом. Гражданин может принять или отклонить предложенное время.

В случае неявки гражданина более 3-х раз в течение месяца с помощью использования Сервиса «Запись на прием к врачу в электронном виде», без предварительного своевременного оповещения медицинской организации, данный гражданин попадает в список недобросовестных пациентов. Возможность использования Сервиса «Запись на прием к врачу в электронном виде» через Интернет, центр телефонного обслуживания и инфомат блокируется Системой на 1-3 месяца, таким образом, пациенту предоставляется возможность только личной записи через регистратуру медицинской организации.

Настоящее Соглашение и все отношения, связанные с использованием системы «Электронная регистратура», регулируются законодательством РФ. Все пожелания и замечания, связанные с использованием или невозможностью использования Системы, могут направляться через форму обратной связи по адресу: vukcrb@mail.ru

Контактные данные администратора сервиса:

1. Телефон: 8(82146) 23459 Ивашев Николай Владимирович
2. E-mail: vukcrb@mail.ru