



*А. М. Степанов А.К.*

МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РЕСПУБЛИКИ КОМИ

*И.Н. Маклаков*

КОМИ РЕСПУБЛИКАСА  
ЙӦЗЛЫСЬ ДЗОНЬВИДЗАЛУН  
ВИДЗАН МИНИСТЕРСТВО

Руководителям государственных  
медицинских организаций  
Республики Коми  
(по списку)

Ленина ул., 73,  
г. Сыктывкар, 167981

телефоны: 286-000, 286-040  
факс-301-680, 301-681

E-mail: [mz@minzdrav.rkomi.ru](mailto:mz@minzdrav.rkomi.ru)  
[www.minzdrav.rkomi.ru](http://www.minzdrav.rkomi.ru)

*17.02.2020 № 3301/01-А1*  
На № \_\_\_\_\_

Уважаемые руководители!

Министерство здравоохранения Республики Коми направляет для исполнения утвержденный Министром План медицинской организации на 2020 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году (далее – План).

Планы медицинских организаций в сканированном виде размещены на сайте Министерства <http://minzdrav.rkomi.ru/page/18258/> 13 февраля 2020 г.

Рекомендуем разместить План своей организации на сайте учреждения.

Отчет по исполнению вышеуказанного плана будет запрошен Министерством дополнительно.

Приложение: План МО на 2020 г. от 12.02.2020 г. – оригиналы по каждой МО в количестве 23 шт.

Первый заместитель министра

*И.Н. Маклаков*

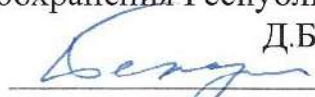
И.Н. Маклаков

Околдышева Наталья Михайловна, тел. (8212) 286-084

*Околдышева*

ГБУЗ РК «ВУКТЫЛЬСКАЯ ЦРБ»	
Вход. №	<i>5767</i>
<i>02</i>	<i>03 2020</i>

УТВЕРЖДАЮ  
 Министр здравоохранения Республики Коми  
 Д.Б. Березин

  
 (подпись)  
 12.02.2020  
 (дата)

**ПЛАН на 2020 год**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
ГБУЗ РК «Вуктыльская ЦРБ»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
	Организация работы в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Республики Коми от 31.01.2020 г. №1/36 «О контроле за организацией условий доступности и	Постоянно	Руководитель медицинской организации, ответственное лицо в учреждении	Обеспечение заполнения контрольного чек-листа по учреждению в срок до 20 февраля 2020 г. Направление в заполненного контрольного чек-листа по учреждению в срок до 28 февраля 2020г. с анализом ситуации по учреждению и конкретными предложениями о пути	Ежегодно, в срок до 10 февраля текущего года

	комфортности при оказании медицинских услуг медицинскими организациями Республики Коми»			решения проблем	
Частично отсутствует необходимая информация на официальном сайте	Развитие официального сайта ЛПУ	постоянно	Зам по ОМР Дмитрияди А. К.		Постоянно
Частично отсутствует необходимая информация об организации на информационных стендах	Обновление наглядной информации на стендах ЦРБ.	1 квартал 2020 года	Главная медсестра Алексеева Т. А.		1 квартал 2020 года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Увеличение записи первичных обращений в поликлинику через ЕПГУ 70% и более.	2 квартал 2020 г.	Зам по поликлинике Костенко А. В.	Увеличение записи первичных обращений в поликлинику через ЕПГУ 70% и более.	2 квартал 2020 г.
	Открытие бережливых технологий в детском	2 полугодие	Райпедиатр Яценко Е. И Зам по	Открытие бережливых технологий в детском поликлиническом отделении.	2 полугодие 2020 г.

	поликлиническом отделении.		поликлинике Костенко А. В. Зам по АХЧ Артемова Н. В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
	Лекарственное обеспечение (бесплатное) в соответствие с ППГ	постоянно	Зам по лекарственному обеспечению Можайкина С. В.	Лекарственное обеспечение (бесплатное) в соответствии с ППГ	Постоянно
	Установка пандусов со стороны СМП и замена уличного освещения.	до конца года	Зам по АХЧ Артемова Н. В.	В процессе разработки	4 квартал 2020 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Обеспечение выполнения требований медицинской этики и деонтологии.	Постоянно	Зам по поликлинике Костенко А. В., Главная медсестра Алексеева Т. А.	Проведение учеб, семинаров по этике и деонтологии	Постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

	Повышение квалификации медицинского персонала, увеличение обучающихся по НМО до 90%.	Постоянно	Зам по ОМР Дмитряди А. К. Главная медсестра Алексеева Т. А.	Повышение квалификации медицинского персонала, увеличение обучающихся по НМО до 90%.	Постоянно
	Исполнение стандартов и порядков оказания медпомощи.	Постоянно	Зам по экспертизе Россамахина Т. М.	Исполнение стандартов и порядков оказания медпомощи.	Постоянно
	Привести в соответствие с ППГ сроки ожидания приема к врачу, в том числе перед дверями кабинета, госпитализации в круглосуточный стационар и начало лечения в дневном стационаре.	Постоянно	Зам по медицинской части	Полное соответствие с ППГ сроков ожидания приема к врачу, в том числе перед дверями кабинета, госпитализации в круглосуточный стационар и начало лечения в дневном стационаре.	Постоянно
	Обеспечение 20 минутного доезда бригады СМП	постоянно	Руководитель ЛПУ Соя Н. А.	Обеспечение 20 минутного доезда бригады СМП	Постоянно

Примечание: После утверждения Министром, План публикуется на официальном сайте медицинской организации и Министерства здравоохранения Республики Коми.