

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Коми
«Вуктыльская центральная районная больница»

П Р И К А З

14 февраля 2023 г.

№ 16/П

г. Вуктыл

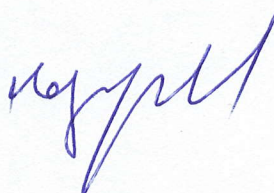
Об организации рассмотрения обращений граждан

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2016г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Порядок рассмотрения обращений граждан в медицинской организации (приложение № 1).
2. Назначить уполномоченным лицом, ответственным за регистрацию, работу с обращениями граждан и своевременное предоставление информации заведующую канцелярией, а во время её отсутствия (отпуск, период нетрудоспособности) – секретаря.
3. Утвердить форму ведения журнала регистрации обращений (приложение № 2).
4. Должностным лицам ГБУЗ РК «ВЦРБ» обеспечить:
 - 4.1. прием граждан по личным вопросам в соответствии с утвержденным графиком (приложение № 6) с заполнением карточки личного приема граждан (приложение № 3).
 - 4.2. объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений граждан, в случае необходимости – с участием граждан, направивших обращения, с оформлением протокола, в том числе ВК (приложение № 5);
5. Подготовка документов для приема граждан руководителем медицинской организации и его заместителями, ответа на обращения может быть возложена на иных сотрудников учреждения, к компетенции которых относятся вопросы, поставленные в обращении.
6. При встрече с заявителем для рассмотрения его обращения, должностными лицами ГБУЗ РК «ВЦРБ» заполняется лист встречи с заявителем (приложение № 4).
7. Письменный ответ заявителю должностными лицам ГБУЗ РК «ВЦРБ» оформляется на официальном бланке в соответствии с приложением №7.
8. Заведующей канцелярией обеспечить обобщение результатов анализа обращений граждан по итогам года и подготовку статистического отчета с соответствующей аналитической запиской.
9. Приказ ГБУЗ РК «ВЦРБ» от 08.07.2021 г. № 60/П «О порядке рассмотрения обращения граждан» признать утратившим силу.
10. Канцелярии ознакомить с настоящим приказом всех заинтересованных лиц под подпись.
11. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



Н.Н.Козырев